

# Notre Politique RSE et nos axes de progrès



Au sein de l'écosystème Alan Allman Associates, nous menons depuis plusieurs années une démarche d'excellence. Cette démarche est récompensée par l'obtention de nombreux labels et certifications : obtention de la certification ISO 9001 version 2015 depuis 2019, label Happy at work en 2016, 2017, 2018, 2019 et 2021, et en 2020, une notation Argent Ecovadis .

Notre politique se traduit dans notre Responsabilité Sociétale d'Entreprise, avec l'adhésion au Global Compact en 2020. Notre engagement est renouvelé en 2021 dans notre Communication sur le Progrès. La RSE est, en effet, au cœur de nos préoccupations, et nous nous engageons chaque jour à tenir compte de ces principes dans notre stratégie d'entreprise, dans le management des cabinets de l'écosystème et dans nos projets.

L'écosystème Alan Allman Associates est coté en Bourse depuis le 7 avril 2021, un premier rapport semestriel sur S1 a été rédigé revenant notamment sur la stratégie RISE 2025. Il est disponible sur le site [www.alan-allman.com](http://www.alan-allman.com).

Six grands enjeux majeurs constituent notre Politique RSE :

- **Contribuer à l'augmentation de la valeur client**
- **Innover et développer les compétences**
- **S'assurer du bien-être au travail des salariées et des salariés**
- **Adopter une politique d'achats responsables**
- **Promouvoir l'équité et l'égalité au sein de l'écosystème**
- **Réduire notre impact environnemental**

L'enquête RSE réalisée en 2020 auprès de l'ensemble des cabinets de l'écosystème a été renouvelée cette année. Cette enquête identifie les avancées sur la diffusion des politiques et identifie les initiatives et les actions spécifiques en termes de RSE. Également elle apporte des éléments sur les priorités d'action des différents cabinets.

Cette politique RSE engage chacun des cabinets, en France et à l'international, autour de ces six enjeux, qui représentent nos convictions pour mener à bien notre démarche d'excellence. Elle est accompagnée d'axes de progrès communs et sera diffusée régulièrement et à chaque nouveau cabinet de l'écosystème.

Karine Arnold  
Directeur Général Alan Allman Associates

# NOS 6 GRANDS ENJEUX EN ACTION

Notre écosystème Alan Allman Associates est composé de cabinets de conseil, dont la mission est d'améliorer le fonctionnement et la performance de nos clients (entreprise, association, ministère, collectivité territoriale, syndicat...). Alan Allman Associates et les cabinets de l'écosystème sont certifiés ISO 9001 version 2015. Cette norme internationale de système de management, référence au niveau mondial, agit comme garante de la conformité de notre management avec les exigences les plus importantes. Elle récompense notre démarche qualité et nous pousse à l'amélioration continue de nos process et activités pour satisfaire nos clients et nos collaborateurs.

## 1 CONTRIBUER À L'AUGMENTATION DE LA VALEUR CLIENT

Dans le cadre de notre système de management, et pour la troisième année consécutive, 15 cabinets ont mené une enquête satisfaction client. Ce sondage, basé sur le standard international NPS (Net Promoter Score), a permis d'interroger 739 clients. Le score très élevé de +62,7% a été obtenu démontrant ainsi la qualité de nos services. Les verbatims accompagnant les résultats ont mis en évidence des points d'amélioration qui vont nous permettre de renforcer nos engagements, et de garantir encore et toujours l'excellence à nos clients.

## 2 INNOVER ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Nous plaçons le développement des compétences et l'innovation au cœur de nos enjeux, et possédons notre propre organisme de formation, avec une politique de gestion de carrière volontaire. En 2021, Alan Allman Associates Academy a permis à 43% de l'effectif de l'écosystème de se former. 29834 heures de formation ont été dispensées au total. Elle s'est également dotée d'une université en ligne, où 3500 formations sont disponibles pour nos salariés.

## 3 S'ASSURER DU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL DES SALARIÉES ET DES SALARIÉS

L'humain est au centre de l'écosystème. Depuis sa création Alan Allman Associates a en effet été fondé avec cette volonté forte de proposer des cabinets de conseil avec une dimension humaine importante. La mise en place depuis 2016 de l'enquête indépendante Happy at work nous permet de mesurer chaque année le bien-être au travail de nos salariées et salariés, et de mettre en place des actions de progrès. Nous sommes cette année encore dans le top 10 national du classement et en 2ème position pour les entreprises de plus de 1000 salariés en France.

## 4 ADOPTER UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

Dans notre démarche d'excellence, et afin de renforcer notre impact positif, il nous paraît indispensable de nous doter d'une politique d'achats responsables. C'est un enjeu sur lequel l'écosystème a déjà des réalisations qui vont être intégrées dans une démarche commune, avec notamment la définition de la prise en compte de critères économiques, sociétaux et environnementaux. Une première action a été réalisée pour encadrer les achats de sous-traitance avec la signature d'une charte par le prestataire avec qui nous contractualisons.

## 5 PROMOUVOIR L'ÉQUITÉ ET L'ÉGALITÉ AU SEIN DE L'ÉCOSYSTÈME

La mutation volontaire au sein de notre écosystème de nos métiers d'ingénierie vers le métier du conseil va nous permettre une plus grande équité et égalité au sein de nos cabinets. Cette mutation est en marche, et accompagne la stratégie de l'écosystème de posséder des marques fortes à haute valeur ajoutée. Au-delà des obligations réglementaires, cette thématique va se renforcer, au sein de l'écosystème. Nos formateurs internes sont tous sensibilisés au handicap pour adapter d'un point de vue pédagogique l'accueil des personnes handicapées.

## 6 RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Nos impacts environnementaux sont clairement identifiés aujourd'hui : site, déplacement, déchets. Les critères environnementaux sont déjà pris en compte dans le choix des sites (accessibles, respect des normes environnementales en terme énergétique). C'est un enjeu que nous avons choisi de retenir afin de consolider nos différentes réalisations, une première action consiste à mieux gérer les déchets sur les principaux sites en France.

# NOS AXES DE PROGRÈS EN RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Pour mettre en œuvre la politique RSE au sein d'Alan Allman Associates, nous nous mettons en marche en mobilisant la direction d'Alan Allman Associates et de chacun des cabinets.

## NOS SIX ENJEUX COMMUNS À L'ÉCOSYSTÈME ET AUX CABINETS ONT ÉTÉ DÉTERMINÉS DANS CE CADRE :

CONTRIBUER À  
L'AUGMENTATION  
DE LA VALEUR  
CLIENT

INNOVER ET  
DÉVELOPPER  
LES COMPÉTENCES

S'ASSURER DU  
BIEN-ÊTRE AU  
TRAVAIL DES  
SALARIÉES  
ET DES SALARIÉS

ADOPTER UNE  
POLITIQUE  
D'ACHATS  
RESPONSABLES

PROMOUVOIR  
L'ÉQUITÉ ET  
L'ÉGALITÉ AU SEIN  
DE L'ÉCOSYSTÈME

RÉDUIRE NOTRE  
IMPACT  
ENVIRONNEMENTAL

En 2021, l'écosystème s'est doté d'une gouvernance à la fois stable et agile de la mise en œuvre de la politique RSE (modalités, acteurs référents, groupe de travail thématique ...) et a clarifié les axes de progrès pour 2022 :

- L'exploitation des résultats de l'enquête sur les économies d'énergie dans les déplacements
- La réalisation de notre première DPEF avec accompagnement par un spécialiste
- L'établissement en 2022 du Bilan Carbone sur le périmètre France avec la capacité à prendre en compte le périmètre Europe et international
- Après la signature de la charte numérique responsable en décembre 2021, la mise en action concrète de notre plan d'action associé